

Публичная оферта ИИ Студии

Редакция от 14 октября 2026 года

ИП Светлов Александр предлагает заключить договор оказания услуг по созданию персональных песен и AI-фотографий. До оплаты заказчик видит состав заказа, итоговую цену, срок исполнения и действующую редакцию оферты.

1 Заключение договора

1.1. Исполнитель — ИП Светлов Александр, ИНН 503230406205, ОГРНИП 325508100070682. Заказчик — физическое лицо, оформившее заказ на сайте [ДОМЕН САЙТА] для личных, семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.2. Оферта адресована неопределённому кругу лиц. Договор заключается после ознакомления заказчика с офертой и оплаты выбранного заказа. Подтверждение электронной почты, просмотр каталога или сохранение черновика сами по себе не означают заключения платного договора.

1.3. Состав, цена, срок и существенные параметры заказа показываются до оплаты и направляются заказчику в подтверждении. К договору применяется редакция оферты на момент оплаты. Исполнитель сохраняет сведения, позволяющие подтвердить согласованные условия.

2 Предмет и состав услуг

2.1. Исполнитель создаёт цифровой результат с использованием технологий искусственного интеллекта на основании выбранной услуги, анкеты и исходных материалов заказчика, затем передаёт файлы на подтверждённый e-mail и/или через ссылку для скачивания.

2.2. AI-фотосессия включает пять выбранных заказчиком образов и по одной итоговой фотографии каждого образа, всего пять фотографий. Изображения передаются в форматах, указанных в заказе, отдельно или в ZIP-архиве. Печатные фотографии, физическая съёмка и доставка материальных предметов в услугу не входят.

2.3. Персональная песня включает одну итоговую аудиозапись по согласованной анкете в формате MP3, если иной формат или состав прямо не указан до оплаты. Комплект включает одну песню и пять фотографий в пяти выбранных образах.

2.4. Примеры в каталоге показывают стиль и настроение. Исполнитель учитывает выбранные образы и согласованные параметры. Особенности генерации не являются основанием передать иной состав заказа или результат с существенными недостатками.

2.5. Сервис не гарантирует точного воспроизведения голоса известного исполнителя или копирования защищённого произведения. Запросы, нарушающие закон или права третьих лиц, не исполняются; дальнейшее исполнение либо прекращение договора согласуется с заказчиком с соблюдением закона.

3 Заказ и исходные материалы

3.1. Заказчик подтверждает e-mail, выбирает услугу, заполняет анкету и загружает материалы согласно указанным на сайте требованиям. Для фото необходимо выбрать ровно пять образов.

3.2. Заказчик подтверждает наличие прав и необходимых согласий на переданные материалы. Исполнитель использует их только в объёме, необходимом для выполнения заказа и исполнения законных обязанностей. Публикация материалов и использование в рекламе требуют отдельного правового основания.

3.3. Если материалы недостаточны для выполнения задания, Исполнитель сообщает, что именно требуется уточнить или заменить. Изменение срока по этой причине согласуется с заказчиком. Дополнительная платная работа выполняется только после отдельного согласования её объёма и цены.

3.4. Заказчик вправе уточнить задание до начала соответствующего этапа. Изменения после начала работ согласуются отдельно; они не отменяют права требовать устранения недостатков исходного исполнения.

4 Цена и оплата

4.1. Итоговая цена в рублях, применённая скидка и состав услуги показываются непосредственно перед оплатой. Изменение опубликованного тарифа не изменяет цену уже оплаченного заказа. Дополнительные услуги не подключаются автоматически.

4.2. Оплата производится безналично способом, доступным при оформлении заказа. Полные реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного провайдера; Исполнитель не просит передавать их по электронной почте или в чате.

4.3. Исполнитель направляет кассовый чек в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Подтверждение оплаты содержит номер заказа и согласованные параметры услуги.

5 Срок и передача результата

5.1. Конкретный срок исполнения показывается до оплаты и фиксируется в подтверждении заказа. Исполнитель не вправе произвольно продлевать его; изменение согласуется с заказчиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

5.2. Готовый результат направляется на подтверждённый e-mail. Если в письме указано наличие вложения, фактический файл должен быть прикреплен. Ссылка для скачивания дополняет передачу; срок её доступности указывается рядом со ссылкой.

5.3. При ошибке доставки, повреждённом архиве или недоступной ссылке Исполнитель повторно предоставляет исправный файл. Заказчик сообщает о проблеме на [EMAIL ПОДДЕРЖКИ] с номером заказа.

5.4. Отсутствие ответа заказчика в течение короткого срока, открытие письма или скачивание файла не лишают его предусмотренных законом требований к качеству и срокам. Передача фиксируется техническими сведениями о доставке и доступности результата.

6 Качество и исправления

6.1. Исполнитель проверяет состав и техническую исправность файлов перед передачей. Для фотосессии проверяется наличие пяти результатов по выбранным образам, для песни — наличие аудиозаписи по согласованной анкете.

6.2. При обнаружении недостатков заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая безвозмездное устранение недостатков, соразмерное уменьшение цены и иные требования при наличии законных оснований.

6.3. Лимит творческих корректировок, если он включён в тариф, показывается до оплаты. Такой лимит относится к изменению ранее согласованных пожеланий и не ограничивает исправление недостатков, за которые отвечает Исполнитель.

6.4. Исполнитель рассматривает описание проблемы по существу. Характерная для ИИ вариативность не исключает ответственности за несоответствие согласованному заданию, существенные искажения либо технически непригодные файлы.

7 Отказ и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением конкретного заказа, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Для отказа достаточно направить заявление на [EMAIL ПОДДЕРЖКИ] с номером заказа и данными для идентификации платежа. Исполнитель сообщает расчёт удерживаемых расходов и их обоснование. Фиксированный невозвратный процент, штраф за отказ или автоматическое удержание всей цены не применяются.

7.3. При недостатках или нарушении срока применяются предусмотренные законом основания возврата, возмещения убытков и иные права потребителя. Требования, подпадающие под статью 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», удовлетворяются в установленный ею десятидневный срок.

7.4. Возврат по добровольному отказу без нарушения со стороны Исполнителя производится в течение 10 календарных дней после получения заявления и необходимых сведений о платеже, за вычетом обоснованных расходов. Это договорный срок и не ограничивает более благоприятные для потребителя обязательные нормы.

7.5. Денежные средства возвращаются исходным способом оплаты, если иной законный способ не согласован. Создание персонального цифрового результата само по себе не является основанием для полного исключения права на возврат.

8 Права на результат и данные

8.1. Заказчик вправе сохранять результат, использовать его лично, дарить близким и размещать в личных социальных сетях без продажи. В пределах принадлежащих Исполнителю прав соответствующее разрешение предоставляется после оплаты, без отдельного лицензионного платежа. Коммерческое использование согласуется отдельно.

8.2. Оферта не обещает исключительных прав на полностью автоматически созданные элементы, их уникальности или регистрации авторского права. Права на материалы заказчика сохраняются за их правообладателями; права третьих лиц должны соблюдаться при дальнейшем использовании результата.

8.3. Обработка персональных данных регулируется законом и отдельной политикой. Рекламная рассылка и публичное использование фото не являются условием покупки. При необходимости отдельного согласия оно запрашивается независимо от акцепта оферты.

9 Ответственность и разрешение споров

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств по законодательству Российской Федерации. Исполнитель отвечает за привлечённых им лиц в предусмотренных законом пределах. Оферта не содержит общего отказа от ответственности за качество, утрату данных или действия подрядчиков.

9.2. Обращения направляются по контактам Исполнителя. Если законом не предусмотрен обязательный досудебный порядок, направление претензии не является условием доступа потребителя к судебной защите. Подсудность определяется законом, включая право выбора потребителя.

9.3. Новые редакции оферты применяются к новым заказам. Изменение уже заключённого договора допускается по соглашению сторон либо в случаях, установленных законом.

10 Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Светлов Александр. ИНН 503230406205. ОГРНИП 325508100070682. Сайт: [ДОМЕН САЙТА]. Электронная почта для обращений: [EMAIL ПОДДЕРЖКИ]. Почтовый адрес для юридически значимых обращений: [ПОЧТОВЫЙ АДРЕС].